

破格Wi-Fi 通信サービス重要事項説明書

第1版

2026年4月1日

株式会社センターモバイル

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

1. ご契約の概要

- (1) 破格 Wi-Fi (クラウド Wi-Fi) サービス (以下「本サービス」といいます。) は、ご契約者様と、サービス提供元の株式会社センターモバイル (以下「当社」といいます。) との、ご契約となります。
- (2) 本サービスは、NTT ドコモ、au、ソフトバンク、楽天モバイル (以下総称して「キャリア」といいます。) が提供する 4G、LTE のデータ通信をご利用いただけます。また、サービスの提供範囲はキャリアの提供範囲に準じます。
- (3) ご契約時に記入または入力いただいた電話番号・メールアドレス宛に当社よりご連絡させていただくことがございますが、ご契約者様とご連絡がつかない場合は、利用を停止させていただくことがあります。
- (4) ご契約内容 (名義・住所・連絡先等) に虚偽があった場合は、契約解除となる場合があります。
- (5) 契約解除後に料金未払いのあるご契約者様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者との間で交換いたします。
- (6) 契約回線数については、お一人様ノ一法人様につき 3 回線 (3 台) 迄とさせていただきます。
- (7) ご契約者様は、法令に反しない限り、本書の規定が適用されることにご同意いただくものとします。

2. 解約について

- (1) 解約を行った場合は、次のとおり取り扱います。
オプションサービスに加入している場合は、解約と同時に解約されます。

尚、ご契約者様が本契約の締結と同時に当社から貸与を受けた端末は、解約後速やかに当社指定の場所へ元払い (送料お客様負担) でご返却いただきます。

端末の返却は、以下の期限までに当社に到着するよう行ってください。返却期限：解約処理日から起算して 14 日以内 (解約処理日とは、当社が解約処理を完了し、本サービスの契約が終了した日をいい、解約処理日は「7. 解約のお手続きについて」によります。)

期限までに着荷が確認できない場合又は同梱物の不足・破損等がある場合、端末損害金として 15,100 円 (税込) をご請求します。

その場合は、改めてご登録の E メールアドレスへご連絡差し上げます。

詳細条件は、「【別紙】端末返還特約」をご参照下さい。

書面郵送先及び端末機器返却先住所	株式会社センターモバイル 〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町1-5-31 リアライズ堺筋本町ビル 507号室
------------------	---

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

解約及び問合せ先電話番号及びEメールアドレス	050 - 3135 1128 (破格Wi-Fi専用)
	サポートセンター： support@plaio.jp

3. 提供するサービスについて

サービス名	サービスの種類
破格 Wi-Fi	MVNOサービス

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking (インターネット上へのTCP 25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
- (6) 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。
- (7) サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- (8) 提供プランは100GBプランです。月間通信量が100GBを超過した場合、即時に通信速度を最大128kbpsに制限いたします。制限は当月末(日本時間の午前0時切り替え)まで継続し、翌月にリセットされます。

< 海外でのご利用について >

- (1) 海外での通信は電源を入れた時点で自動的に課金が始まります。
- (2) 課金単位は1GBごとで、一部アジア地域は1GBあたり900円(不課税)、その他地域は1GBあたり1,300円(不課税)です。
- (3) 1日の通信量が1GBを超過した場合は、当日中の通信速度を最大384kbpsに制限いたします。
- (4) 利用日は日本時間の午前0時にリセットされ、速度制限および課金対象も同時にリセットされます。

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

(5) 利用できる対象国は以下のとおりです。

【アジア対象17ヶ国】

中国、台湾、韓国、香港、マカオ、シンガポール、インドネシア、タイ、フィリピン、マレーシア、ベトナム、インド、ミャンマー、モンゴル、ラオス、カンボジア、バングラデシュ

【その他の対象国・地域137ヶ国】

アルバニア、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ガーンジー、ジャージー、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ジブラルタル、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、マン島、モンテネグロ、マケドニア、モナコ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、セルビア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、ウクライナ、イギリス、バチカン、バーレーン、ブルネイ、クウェート、イスラエル、ヨルダン、カザフスタン、ネパール、オマーン、パキスタン、カタール、サウジアラビア、スリランカ、タジキスタン、アラブ首長国連邦、アルジェリア、アンゴラ、エジプト、ガーナ、ケニア、モーリシャス、モロッコ、ナイジェリア、南アフリカ、タンザニア、チュニジア、西サハラ、ザンビア、マダガスカル、アルゼンチン、アンギラ、アンティグア・バーブーダ、アルバ、ボリビア、ブラジル、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ、イギリス領ケイマン諸島、エクアドル、ペルー、イギリス領バージン諸島、ウルグアイ、ベネズエラ、キュラソー島、グレナダ、グアドループ、ガイアナ、ハイチ、ジャマイカ、マルティニーク、サン・マルタン、セントビンセント・グレナディーン島、スリナム、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島、カナダ、エルサルバドル、グアテマラ、メキシコ、ニカラグア、パナマ、プエルトリコ、アメリカ、ハワイ、グアム、サイパン、オーストラリア、フィジー、ニュージーランド、北マリアナ諸島、ルクセンブルグ、アゼルバイジャン、イラク、ウガンダ、ウズベキスタン、キルギス、セントクリストファー・ネイビス、セントルシア、バハマ、バミューダ諸島、バルバドス、ベナン、ベラルーシ、ベリーズ、ホンジュラス、モントセラト、アラスカ、アランド島、モルディブ

< 約款について >

サービスのご利用にあたっては、本サービスに関して当社が別途定める約款が適用されます。本サービスのお申し込みの前に十分にご確認いただき、ご同意の上ご利用ください。

< 約款URL : https://plaio.jp/hakaku_wifi_yakkan >

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

4. 破格 Wi-Fi の料金等について

1 本サービスの料金は、以下のとおりです。

(1) 基本料金

項目	金額
事務手数料	3,300円(税込)
月額料金	3,580円(税込)
半年割引期間	初月から6カ月間
割引後の月額	2,980円(税込) 月600円(税込)割引
初月日割り	なし(満額請求)

(2) ユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料

月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料(1)、電話リレーサービス料(2)がかかります(日割り計算は行いません)。

1: 電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ

(<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) または音声・FAX 案内(03-3539-4830: 24時間受付)にてご確認ください。

2: 電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の設定が行われているため、その内容に応じてお客様に料金をお支払いいただきます。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ

(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/) または音声・FAX 案内(03-6302-8391: 土日祝休日、年末年始を除く9時~17時)にてご確認ください。

2 本サービスのオプション料金は、以下のとおりです。

(1) 安心サポート

本サポートは、ご契約者の申出により途中解約することができます。解約の効力は、当社が解約申出を受領した月の末日に生じ、当該月の月額料金は返金いたしません(日割精算

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

は行いません)。一度解約した場合、再加入はできません。オプションのグレードの変更は下位グレードへの変更に限り可能とし、上位グレードへの変更はできません。変更の効力は、当月25日23時59分までに当社が申出を受領した分は当月適用、当月26日以降に受領した分は翌月適用とします。オプションの課金は、当社が加入申出を受領した日が属する月から月額課金を開始します(日割は行いません)。

グレード	月額料金	加入・変更
安心サポート	330円(税込)	契約時のみ加入可
安心サポートワイド	660円(税込)	契約時のみ加入可
安心サポートワイド+	880円(税込)	契約時のみ加入可

(2) 契約解除料

本サービスには最低利用期間の定めおよび契約解除料はありません。

5. 料金のお支払いについて

- (1) お支払いは、クレジットカードおよびデビットカードがご利用になれます。デビットカードでのご利用は一部のカードブランドについて、ご利用いただけない場合があります。また、現在ご利用可能なカードブランドやクレジットカードでのお支払いの場合(デビットカードやプリペイドカードを指しますが、それらに限られません)であっても、将来にわたって継続してお支払いいただけない可能性があります。
- (2) お支払いは原則、契約者ご本人様名義のカードに限ります。(未成年者はこの限りではありません。)
- (3) クレジットカードの場合、毎月10日にお支払いいただきます。10日にお支払いいただけなかった場合、当社所定の方法で再度請求を行います。
金融機関休業日の場合、翌営業日となります。
- (4) 請求明細は、契約情報などが確認できるマイページ(以下、「マイページ」といいます)上で確認することができます。確認できる対象期間は、当社所定の期間に限ります。
- (5) お客様が選択した方法でお支払い頂けなかった場合や、未払い等が発生した場合については、当社所定の方法によりお支払頂く場合がございます。その際、支払手数料として583円(税込)を加算いたします。
- (6) 未払いが発生した場合、支払方法を問わず、回収・与信等に必要な範囲で、当社は所定の機関に個人情報を提供することがあります。

6. 解約のお手続きについて

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

ご契約の解約のお手続きは当社のマイページよりお手続きください。なお、お手続きにはお客様のIDおよびパスワードが必要です。

本サービスの解約にあたり、契約期間の縛りはなく、解約違約金は発生いたしません。解約処理日とは、当社が解約処理を完了し、本サービスの契約が終了した日をいいます。

解約処理日は、解約申請日（当社が解約申請を受領した日）によって取扱いが以下のとおり異なります。

当月の25日23時59分までに解約申請がなされた場合については、当月末日の解約処理となります。

当月の26日以降に解約申請がなされた場合については、翌月末の解約処理となります。

尚、解約申請取消しについても、上記と同様に扱います。

その他のお手続き方法については、当社サポートセンター（support@plai.jp）又は050-3135-1128までお問い合わせください。

7. 端末機器の発送について

- (1) お申込み時に当社にご提供されるご登録情報は、本人確認書類に記載の内容と同じ情報ご入力下さい。
- (2) お申込み手続きと本人確認が正常に完了した後に、端末機器を発送します。
- (3) お申込み内容に不備がなく、当社所定の与信審査が完了した場合、お申込み手続き後5営業日に端末機器を発送いたします。土日祝をはさむ場合や、お届け先が離島の場合はお届けにお時間を要する場合があります。
- (4) 端末機器発送の際、当社にて端末機器の動作確認および利用開始の登録を実施します。
- (5) 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録下さい。
- (6) ご契約者様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はご契約者様負担となります。尚、再送料については、一律1,320円（税込）となります。

お客様都合による不達の場合につきましても、当社に対する損失補填として一律1,700円（税込）をお支払いいただきます。

再送にも関わらず、お受け取りいただけなかった場合、お申込みはキャンセル処理されます。また、その際に生じた再送料についてもお支払いいただきます。
- (7) 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。また、ご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただきます。その場合でも違約金は発生しません（未返却時は【別紙】に基づく損害金等を請求することがあります）。

8. 初期不良について

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

- (1) 初期不良とは、課金開始日から起算して1週間以内に端末機器に故障が発生したことを指します。
- (2) 端末機器について初期不良の可能性がある場合、以下に記載する当社所定のお問合せ先までご連絡下さい。

電話番号（破格Wi-Fi専用）	0 5 0 3 1 3 5 1 1 2 8
Eメールアドレス	support@plaio.jp

お客様からのヒアリングにより、当社で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。

- (3) 早急に当社所定お問合せ先までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）
- (4) 初期不良による端末機器の交換となった場合、以下に記載する当社所定の住所まで端末機器をご送付いただきます。

端末返却住所

株式会社センターモバイル

〒541-0056

大阪府大阪市中央区久太郎町1-5-31 リアライズ堺筋本町ビル 507号室

- (5) 初期不良により端末機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

9. 端末機器の故障について

【メーカー保証の有効期間中に関する故障・修理対応について】

- (1) 端末機器について、端末機器が到着した日を起算日として1年間を保証期間とさせていただきます。なお、詳細については、当該端末機器と同梱されているメーカー保証書をご確認ください。

初期不良による交換が適用される場合については、前記「8. 初期不良について」に定めるとおりの対応となります。

- (2) 故障により端末機器が修理または交換となった場合について、以下のとおりご対応願います。

(ア) ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。

(イ) 端末機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

故障等に関するご相談は、以下にご連絡下さい。

電話番号（破格Wi-Fi専用）	0 5 0 3 1 3 5 1 1 2 8
-----------------	-----------------------

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

Eメールアドレス	support@plaio.jp
----------	--

【当社提供の端末補償サービスについて】

安心サポート	安心サポートワイド		安心サポートワイド+
内部故障	内部故障 劣化 / 外部損傷 水濡れ全損	内部故障 劣化 / 外部損傷 水濡れ全損 盗難 / 紛失、バッテリー劣化（有償対応）	
330円（税込）	660円（税込）		880円（税込）
内部故障	劣化 / 外部損傷	水濡れ全損	盗難 / 紛失、バッテリー劣化
（初期不良を除く） ・充電不可 ・電源は入るものの通信不可 ・使用途中で切断される ・電源が入らない等	・端末にヒビが入ってしまった ・ボタンの端末本体へのめり込んでしまった ・バッテリー不良 ・バッテリーの膨張等	・水濡れ ・端末が粉碎してしまった等	・盗難 / 紛失 ・バッテリー劣化
各補償サービスの適用条件について			
・再現あり*1 ・外傷なし ・水濡れ形跡無しの場合に限ります	・再現あり ・外傷あり ・水濡れの形跡無しの場合に限ります	・再現あり ・水濡れの形跡有り ・原形をとどめないほどの損傷	それぞれ端末交換（有償） 1回目：3,300円（税込） ただし、加入月を0ヶ月目とし、6ヶ月目末日までは5,500円（税込）とします。

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

			2回目以降：5， 500円（税込）
--	--	--	----------------------

* 1：同様の状況・手法でエラーが確認できる状態を指します。

上記補償サービスについては、お申込み時のみご加入できます。

サービス提供月並びに提供終了月ともに日割りでの請求は行いません。

上記補償サービスに関して、一度適用を受けられた場合、その翌月から数えて7ヶ月目の1日以降でないと2回目以降の適用を受けられません。

10. ご契約のキャンセル・返品について

本サービスにおける端末は、売買ではなく貸与での提供となります。そのため、売買契約に基づくキャンセル・返品は対象外です。解約を希望される場合は、「2. 解約について」をご参照ください。

なお、未返却または破損・汚損・水濡れなどにより再利用が困難と当社が判断した場合には、「【別紙】端末返還特約」に基づき、端末損害金15,100円（税込）をご請求することがあります。

また、解約に伴う返却送料はご契約者様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

11. その他

- サービス内容は予告なく変更することがあります。
- 記載している金額は全て税込表記となります。
- 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

12. お問い合わせ連絡先

センターモバイル サポートセンター

受付時間 10:00～13:00、14:00～17:00（年末年始その他臨時休業は除きます。）

Eメールアドレス：support@plai.jp

TEL：050 3135 1128

13. 本サービスを提供する会社

株式会社センターモバイル

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

〒541 - 0056

大阪府大阪市中央区久太郎町1 - 5 - 31 リアライズ堺筋本町ビル507

届出番号（電気通信事業者）：第E - 02 - 04531号

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

【別紙】

1. ACアダプタのご利用について

【重要】ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用下さい。

取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

2. 端末返還特約

株式会社センターモバイル（以下「当社」といいます。）の破格Wi-Fiサービス契約約款に定める通常料金契約（既に締結されている通常料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。以下「本契約」といいます。）の申込みと同時に当社へ端末機器その他の物品（当社が本特約を適用しない旨の別段の意思表示を行ったものを除きます。以下「対象物品」といいます。）の貸与に係る契約（以下「端末貸与契約」といいます。）の申込みを行う者（以下「ご契約者様」といいます。）は、あらかじめ下記の条項に同意していただきます。なお、端末貸与契約に関して、本特約に定めのない事項については、当社所定の方法により明示される条件が適用されるものとします。

第1条（貸与端末の取扱い）

- 1 本サービスは端末の貸与を伴うサービスです。ご契約者様が解約を行ったときは、端末の貸与契約も同時に終了します。契約者は、解約後速やかに当社指定の場所へ元払いで貸与端末一式を返却してください。
- 2 返却は、解約処理日から起算して14日以内に当社で着荷確認ができるよう行ってください。期限までに着荷が確認できない場合、又は同梱物の不足・破損・汚損・水濡れ等がある場合には、当社は端末損害金15,100円（税込）を請求します。

第2条（対象物品の返還等）

- 1 ご契約者様は、端末貸与契約が解除された場合は、当該端末貸与契約に基づき当社が引き渡した対象物品（その個装箱及び取扱説明書その他の付属品を含みます。以下同じとします。）を原状に復した上で、当社が指定する期日（以下「返還期日」といいます。）までに、当社が指定する場所へ返還していただきます。この場合、その返還に要する費用は、ご契約者様が負担するものとします。ただし、特定商取引法その他の法令の強行法規が適用される場合であって、当該法令の規定に反する場合には、当該規定に従うものとします。
- 2 当社は、前項の返還に際して、ご契約者様が対象物品以外の私物等を同梱した場合であって、当該私物等が当社に到着して90日間が経過したときは、ご契約者様が当該私物等の

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

所有権を放棄したものとみなし、当該私物等を任意に処分できるものとします。

- 3 当社は、対象物品についてご契約者様から支払われた代金がある場合は、ご契約者様から全ての対象物品が返還されたことを当社が確認した後、ご契約者様が指定する金融機関口座への振込みにより返金します。この場合、その振込みに要する費用は、当社が負担するものとします。ただし、特定商取引法その他の法令の強行法規が適用される場合であって、当該法令の規定に反する場合には、当該規定に従うものとします。
- 4 当社は、次条の規定に基づきご契約者様に機器損害金の支払義務が生じた場合は、当該債務とご契約者様への返金額の支払債務とを対当額にて相殺するものとします。

第3条（機器損害金の支払義務）

- 1 当社は、返還期日を経過してもなお対象物品が返還されない場合又は返還された対象物品に破損、汚損若しくは水濡れその他対象物品の外観上の汚れ又は損傷が著しく良品とはみなされない場合が確認された場合は、ご契約者様に対し、端末損害金15,100円（税込）をご請求いたします。この場合、ご契約者様は、当社が指定する期日（以下「支払期日」といいます。）までに、当社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振込みに要する費用は、ご契約者様が負担するものとします。ただし、特定商取引法その他の法令の強行法規が適用される場合であって、当該法令の規定に反する場合には、当該規定に従うものとします。
- 2 前項の規定によりご契約者様が機器損害金を支払った場合は、当該対象物品の所有権はご契約者様に移転します。

3. サービスの利用停止・解約・その他について

- 1 当社は、ご契約者様が本書、契約約款、その他規約、社会通念に照らし契約者として適切でないと判断した場合、当該契約者との契約を解約（以下「強制解約」）することができます。強制解約後、当社との間で一切の契約を締結することができなくなる場合があります。
- 2 当社から行うご請求のお支払いを当社が確認できない場合、本サービスの通信を含むすべてのサービス提供を停止し、または直ちに解除を行う場合があります。
- 3 本サービスにおいて、当社または関連企業が提供するその他サービス（以下、「その他サービス」）のご請求を、当社からの毎月のご請求に合算して請求する場合があります。また、その他サービスのご請求について未払いが認められた場合も同様に合算して請求を行う場合があります。
- 4 ご契約者と第三者の間で発生したトラブルに関しては、ご契約者様ご自身の責任でご対応いただきます。なお、弊社がご契約者様の代わりに、第三者に対して損害を負担した場合には、弊社が負担した損害を請求させていただきます。

4. その他の注意事項

本書を十分にお読みいただき、お申込み下さい。

- 1 本書の「10. ご契約のキャンセル・返品について」をよくお読み下さい。
- 2 サポートセンター (support@plaio.jp) は日本語のみ対応可能です。
- 3 サービス、契約の解約、料金などご不明点がある場合はサポートセンター (support@plaio.jp) 又は050 - 3135 - 1128までご連絡下さい。